



همکار محترم به سوالات زیر که در مورد رعایت حقوق گیرنده خدمت می باشد پاسخ خود را با دقت بفرمایید.

۱- خدمات مبتنی بر هماهنگی ارکان مراقبت شامل چه خدماتی است ؟

الف . خدمات مبتنی بر هماهنگی ارکان پیشگیری_تشخیص_درمان

ب . خدمات مبتنی بر دانش روز و برتری منافع بیمار فارغ از هرگونه تبعیض قومی ، فرهنگی

ج . خدمات مبتنی بر پیشگیری ، و تشخیص _ درمان و خدمات توان بخش

د . خدمات مبتنی بر هماهنگی ارکان پیشگیری تشخیصی - درمان و توان بخش

۲- خدمات سلامت به همراه تامین کلیه امکانات رفاهی پایه و ضروری است به جز

الف : وضعیت مطلوب سر و صدا در بخش

ب : وضعیت مطلوب نور و صندلی همراه

ج : رعایت حفظ حریم خصوصی و تفکیک فضا و مکان مناسب برای انجام فرایض دینی

د : اطلاع رسانی منشور حقوق بیمار .

۳ - ارائه خدمات ضروری و اورژانس مبتنی بر ...

الف : ارائه فوری خدمات به بیمار بدون توجه به هزینه

ب : در صورت عدم امکان خدمات ضروری در بخش پس از ارائه ی توضیح لازم ، زمینه انتقال بیمار به واحد مجهز فراهم گردد .

ج - بر اساس ضوابط تعریف شده ارائه شود .

د - الف و ب صحیح است .

۴ - کدام گزینه در محور دوم منشور حقوق بیمار (اطلاعات) نیست

الف - اطلاع رسانی مفاد منشور حقوق بیمار حین پذیرش

ب - اطلاع رسانی نام و مسئولیت و رتبه ی حرفه ای اعضای گروه پزشکی اعم از پزشک ، پرستار و دانشجو ...

ج - اطلاع رسانی اقداماتی که ماهیت پژوهش دارند

د - اطلاع رسانی در مورد نحوه دسترسی به نظام کار آمد رسیدگی به شکایات

۵ - اطلاعات تاثیر گذار در روند تصمیم گیری بیمار کدامند ؟

الف : روش های تشخیص _ درمانی و پیش آگاهی بیماری

ب - نقاط ضعف و قوت روش های تشخیص درمان و عوارض احتمالی

ج - پیش آگاهی و عوارض بیماری و روش های تشخیص بیماری

د - اطلاعات مربوط به نقاط ضعف و قوت روش های تشخیص و درمان و عوارض و پیش آگاهی بیماری

۶ - انتخاب پزشک دوم چگونه است ؟

الف - در چهار چوب ضوابط مرکز ارائه کننده خدمات

ب - از طریق درخواست مشاوره توسط پزشک معالج انتخاب شود .

ج - انتخاب و نظر خواهی از پزشک دوم به عنوان مشاور، توسط بیمار انجام می شود .

د - انتخاب و نظر خواهی از پزشک دوم به عنوان مشاور توسط بیمار انجام می شود و در صورت عدم حضور پزشک دوم در داخل مرکز ، از طریق پرداخت هزینه شخصی توسط بیمار انجام می شود .

۷ - اجرای دستورات پزشک دوم منوط به :

الف : تایید پزشک معالج است

ب : تایید و درخواست اجرای دستورات توسط بیمار است

ج - همزمان با دستورات پزشک معالج اجرا می شود .

د - پس از اطلاع رسانی دستورات پزشک دوم به پزشک معالج و تایید ایشان و ثبت در دستورات پزشک معالج قابل اجرا است .

۸ - فقط بیمار و گروه درمانی و افراد مجاز از طرف بیمار و یا افرادی که به حکم قانون مجاز دسترسی اطلاعات بیمار هستند مربوط به کدام اصل است ؟

الف - اصل راز داری

ب - احترام به حریم خصوصی

ج - رعایت موازین قانونی ارائه کنندگان خدمات سلامت

۹ - بیمار به کلیه اطلاعات ثبت شده پرونده بالینی دسترسی دارد و همچنین اجازه تصحیح اشتباهات را دارد

ص غ

۱۰ - خطای ارائه کنندگان خدمات سلامت پس از رسیدگی و اثبات چگونه جبران می شود ؟

پاسخ : مطابق مقررات در کوتاه ترین زمان ممکن جبران می شود .